



esv

STANDARDPRODUKT
elektronische
Sozialversicherung

HEBSERV

Kurzinformation für Hebammen

Version 2.2

Wien am 28. April 2020

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung.....	3
1.1	Vorgaben.....	3
2	Einstieg	3
2.1.1	Vertrags-Hebamme - Login	3
2.1.2	Wahlhebammen – Login	4
2.1.3	Fragebogen	5
2.1.4	Seite „Zusammenfassung“	11
2.1.5	PDF / Druckansicht (ist nicht verpflichtend durchzuführen).....	14

1 Einleitung

Die §12 und §13 des Gesamtvertrages über Mutter-Kind-Pass-Leistungen durch freiberufliche Hebammen sehen eine Evaluierung der Leistungen sowie die Erfassung von Schwangerschaftsdaten vor.

HEBSERV bietet für Vertrags- und Wahlhebammen die Möglichkeit, die während eines Beratungsgesprächs aufzunehmenden Daten elektronisch zu erfassen. Die Daten des Fragebogens werden, sofern sie einen direkten Personenbezug aufweisen, pseudonymisiert in einer Datenbank gespeichert.

1.1 Vorgaben

Wenn nicht anders angeführt beziehen sich die folgenden Ausführungen sowohl auf Vertrags- als auch auf Wahlhebammen.

2 Einstieg

2.1.1 Vertrags-Hebamme - Login

Vertragshebammen können das System bis 18. November 2020 so nutzen wie Wahl-Hebammen – siehe 2.1.2 Wahlhebammen – Login.

Vertragshebammen können das Hebammensystem ab 19. November 2020 nur mehr nutzen, indem sie sich am USP anmelden.

Die genaue Vorgangsweise des Einstiegs über das USP wird in der Servicebeschreibung „USP-Login_für_Vertrags-Hebammen“ beschrieben.

2.1.2 Wahlhebammen – Login

Link:

<https://www.sozialversicherung.at/cdscontent/?contentid=10007.821510&portal=svportal>

Pfad:

www.sozialversicherung.at / Gesundheitsdienstleister / Online Services / unter „Online-Services – Anmeldung notwendig“ ist das „Hebammenservice“ zu finden.

Der Login erfolgt mit der Handysignatur:

SV Österreichische Sozialversicherung < ZURÜCK

Login mit Handy-Signatur

Mobiltelefonnummer
Handynummer mit Vorwahl (z.B.: +43...)

Signatur Passwort

Abbrechen Identifizieren

[Information zum Bürgerkarten-Login](#)

Wie komme ich zu einer Handy-Signatur?

Mit der Handy-Signatur können Sie einfach, schnell und kostenlos Ihre Identität im Internet nachweisen. Damit sorgen wir dafür, dass Ihre Daten sicher sind und niemand anderer Zugriff darauf hat.

Beim Anmelden für Online Services der Sozialversicherung oder als elektronische Unterschrift nutzen Sie die Handy-Signatur: Alles was Sie dafür benötigen, ist ein empfangsbereites Mobiltelefon. Die Aktivierung und die Nutzung der Handy-Signatur sind kostenlos. Danach können Sie alle Online Services der Sozialversicherung und anderer Anbieter nutzen.

- [Online Handy-Signatur beantragen](#)
- [Online über Finanz-Online freischalten](#)
- [Online über die Website der Post](#)
- [Registrierungsstellen in Ihrer Nähe](#)

SERVICES FÜR VERSICHERTE

SERVICES FÜR UNTERNEHMEN

Benutzername und Kennwort
eingeschränkter Zugriff

UNTERNEHMENSERVICE PORTAL

eIDAS
Europäische Signatur

Abbildung 1: Login der Wahlhebamme

2.1.3 Fragebogen

Nach erfolgreichem Login erscheint folgende Eingabemaske (Seite 1 des Fragebogens):

Erfassung von Schwangerschaftsdaten (§13 Gesamtvertrag) und Datensammlung für Evaluierung (§12 Gesamtvertrag)

Angaben zur Versicherung der Schwangeren


[Ausfüllhilfe](#)

Versicherungsdaten

Versicherungsträger*

Ist der derzeitige Wohnsitz in Österreich* Ja Nein

PLZ des Wohnortes der Schwangeren*

Datum des Beratungsgesprächs* 

[Weiter](#)

HEBSERV | Schritt 1 von 5
(HEBSERV_WEB / 19.11.7) 2020-01-23 08:35:53.091

Abbildung 2: Seite 1 des Fragebogens – Auswahl „ja“

Erfassung von Schwangerschaftsdaten (§13 Gesamtvertrag) und Datensammlung für Evaluierung (§12 Gesamtvertrag)


Angaben zur Versicherung der Schwangeren

[Ausfüllhilfe](#)

Versicherungsdaten

Versicherungsträger*

Ist der derzeitige Wohnsitz in Österreich* Ja Nein

Datum des Beratungsgesprächs* 

[Weiter](#)

HEBSERV | Schritt 1 von 5
(HEBSERV_WEB / 19.11.7) 2020-01-23 08:35:53.091

Abbildung 3: Seite 1 des Fragebogens - Auswahl "nein"

Das eingegebene Datum unter „Datum des Beratungsgesprächs“ darf nicht in der Zukunft liegen.

Nach Klick auf „Weiter“ erscheint Seite 2 des Fragebogens:

Erfassung von Schwangerschaftsdaten (§13 Gesamtvertrag) und Datensammlung für Evaluierung (§12 Gesamtvertrag)

Angaben zur Schwangeren

Staatsbürgerschaft

Staatsbürgerschaft*

Angaben zur Geburt der Schwangeren

Geburtsjahr*

Geburtsland*

Familiäre Situation

- Familiäre Situation* Verheiratet
 Partnerschaft
 Alleinstehend

Höchste abgeschlossene Schulbildung

- Schulbildung*
- Kein Schulabschluss
 - Pflichtschule ohne Lehre
 - Pflichtschule mit Lehre
 - Berufsbildende Mittlere Schule
 - AHS/BHS (Matura)
 - Hochschule (inkl. Fachhochschule)

Stellung im Beruf

- Stellung im Beruf*
- Vollzeit beschäftigt
 - Teilzeit beschäftigt
 - Geringfügig beschäftigt
 - Mutterschutz/Karenz
 - Arbeitssuchend
 - Nicht erwerbstätig
 - Selbständig

Zurück

Weiter

Abbildung 4: Seite 2 des Fragebogens

Nach Klick auf „Zurück“ erscheint die vorangegangene Seite des Fragebogens.

Nach Klick auf „Weiter“ erscheint Seite 3 des Fragebogens:

Erfassung von Schwangerschaftsdaten (§13 Gesamtvertrag) und Datensammlung für Evaluierung (§12 Gesamtvertrag)

Angaben zu(r) früheren Schwangerschaft(en)

Vorangegangene Schwangerschaften

Anzahl der vorangegangenen Schwangerschaften *

Vorangegangene Geburten

Anzahl der vorangegangenen Geburten *

Spontan

Frühgeburt

Kaiserschnitt

Zwillinge

Totgeburten

Saugglocke

Zange

Manualhilfe

War die vorangegangene Geburt ein Kaiserschnitt Ja Nein

Zurück

Weiter

Abbildung 5: Seite 3 des Fragebogens

Die Summe der einzelnen Geburtsmodi (Spontan, Frühgeburt, usw.) darf die unter „Anzahl der vorangegangenen Geburten“ angegebene Anzahl nicht übersteigen.

Bei Eingabe eines Geburtsmodus muss die voreingestellte „0“ gelöscht werden.

Nach Klick auf „Zurück“ erscheint die vorangegangene Seite des Fragebogens.

Nach Klick auf „Weiter“ erscheint Seite 4 des Fragebogens:

Erfassung von Schwangerschaftsdaten (§13 Gesamtvertrag) und Datensammlung für Evaluierung (§12 Gesamtvertrag)

Angaben zur Schwangerschaft

Schwangerschaftsdaten

Körpergröße (cm) (siehe Mutter-Kind-Pass) *

Gewicht vor der Schwangerschaft (kg) (siehe Mutter-Kind-Pass) *

Aktuelles Gewicht (kg) (Selbstauskunft) *

Rauchen vor der Schwangerschaft * Ja Nein

Rauchen derzeit * Ja Nein

Alkohol derzeit * Nie Selten Regelmäßig

Zurück

Weiter

Abbildung 6: Seite 4 des Fragebogens

Nach Klick auf „Zurück“ erscheint die vorangegangene Seite des Fragebogens.

Nach Klick auf „Weiter“ erscheint Seite 5 des Fragebogens:

Erfassung von Schwangerschaftsdaten (§13 Gesamtvertrag) und Datensammlung für Evaluierung (§12 Gesamtvertrag)

Bewertung der Hebammenberatung durch die Hebamme

Ihrer Einschätzung nach, was waren die 3 wichtigsten Themen für die Schwangere im Zuge der Beratung? Die Wichtigkeit der behandelten Themen ergibt sich aus den meisten (Rück-)Fragen bzw. dem größten Klärungsbedarf.

- Wichtigste 3 Themen *
- Schwangerschaft
 - Geburt
 - Wochenbett
 - Stillen
 - Gesundheitsförderndes Verhalten
 - Weitere Unterstützungsmöglichkeiten
 - Persönliche Lebenssituation (Partnerschaft, berufliche Situation, Einkommen, psychische Probleme, etc.)
 - Ängste/Unsicherheiten im Zusammenhang mit Schwangerschaft/Geburt/Wochenbett

Sonstiges

Wurde aus Ihrer Sicht weiterführender Unterstützungsbedarf, der über die Hebammenberatung im Mutter-Kind-Pass hinausgeht, deutlich? (nur Einfachnennung möglich)

- Unterstützungsbedarf *
- Nein
 - Ja, soziale Unterstützung (Sozialarbeit, etc.)
 - Ja, psychische Unterstützung (psychologisch, psychotherapeutisch, etc.)
 - Ja, medizinische Unterstützung (Ärzte, Krankenhaus, MTD, etc.)
 - Ja, umfassende Unterstützung auf Grund von Mehrfachbelastungen

Gab es Sprachbarrieren?

- Sprachbarrieren * Ja Nein

Zurück

Weiter

Abbildung 7: Seite 5 des Fragebogens

2.1.4 Seite „Zusammenfassung“

Die eingegebenen Daten werden zusammengefasst auf einer Korrekturseite angezeigt.

Erfassung von Schwangerschaftsdaten (§13 Gesamtvertrag) und Datensammlung für Evaluierung (§12 Gesamtvertrag)

Zusammenfassung

Versicherungsdaten

Versicherungsträger

Ist der derzeitige Wohnsitz in Österreich Ja Nein

PLZ des Wohnortes der Schwangeren

Datum des Beratungsgespräches

Angaben zur Schwangeren

Staatsbürgerschaft

Geburtsjahr

Geburtsland

Familiäre Situation

Höchste abgeschlossene Schulbildung

Stellung im Beruf

Vorangegangene Schwangerschaften

Anzahl der vorangegangenen Schwangerschaften

Vorangegangene Geburten

Anzahl der vorangegangenen Geburten

Spontan

Frühgeburt

Kaiserschnitt

Zwillinge

Totgeburten

Saugglocke

Zange

Manualhilfe

War die vorangegangene Geburt ein Kaiserschnitt Ja Nein

Schwangerschaftsdaten

Körpergröße (cm) (siehe Mutter-Kind-Pass)

Gewicht vor der Schwangerschaft (kg) (siehe Mutter-Kind-Pass)

Aktuelles Gewicht (kg) (Selbstauskunft)

Rauchen vor der Schwangerschaft Ja Nein

Rauchen derzeit Ja Nein

Alkohol derzeit Nie Selten Regelmäßig

Ihrer Einschätzung nach, was waren die 3 wichtigsten Themen für die Schwangere im Zuge der Beratung? Die Wichtigkeit der behandelten Themen ergibt sich aus den meisten (Rück-)Fragen bzw. dem größten Klärungsbedarf.

- Wichtigste 3 Themen
- Schwangerschaft
 - Geburt
 - Wochenbett
 - Stillen
 - Gesundheitsförderndes Verhalten
 - Weitere Unterstützungsmöglichkeiten
 - Persönliche Lebenssituation (Partnerschaft, berufliche Situation, Einkommen, psychische Probleme, etc.)
 - Ängste/Unsicherheiten im Zusammenhang mit Schwangerschaft/Geburt/Wochenbett

Sonstiges

Wurde aus Ihrer Sicht weiterführender Unterstützungsbedarf, der über die Hebammenberatung im Mutter-Kind-Pass hinausgeht, deutlich? (nur Einfachnennung möglich)

- Unterstützungsbedarf Nein
- Ja, soziale Unterstützung (Sozialarbeit, etc.)
- Ja, psychische Unterstützung (psychologisch, psychotherapeutisch, etc.)
- Ja, medizinische Unterstützung (Ärzte, Krankenhaus, MTD, etc.)
- Ja, umfassende Unterstützung auf Grund von Mehrfachbelastungen

Gab es Sprachbarrieren?

Sprachbarrieren Ja Nein

Migrationshintergrund Ja Nein

Daten korrigieren

Druckansicht

Daten speichern

Abbildung 8: Zusammenfassung

Auf dieser Seite gibt es die Buttons

→ „Daten speichern“: **Muss unbedingt betätigt werden, denn nur dadurch werden die eingegebenen Daten in der Datenbank gespeichert.** Es wird folgende Abschluss-Seite angezeigt:

→ „Daten korrigieren“: Damit navigiert man zur ersten Seite des Fragebogens

→ „Druckansicht“: Es wird eine PDF-Datei erzeugt, die die Hebamme abspeichern und / oder ausdrucken kann.

Abbildung 9: Abschluss-Seite

Das System kann erneut aufgerufen werden durch Klick auf den Button „Zurück zur Startseite“ – **ev. zur Eingabe der Daten aus einem weiteren Beratungsgespräch.**

Das Abmelden vom System erfolgt durch Klick auf den Button „Abmelden“

2.1.5 PDF / Druckansicht (ist nicht verpflichtend durchzuführen)



Hebammen-Service

Erfassung von Schwangerschaftsdaten (§13 Gesamtvertrag)
 Datensammlung für Evaluierung (§12 Gesamtvertrag)

Versicherungsdaten	
Versicherungsträger	Österreichische Gesundheitskasse
PLZ des Wohnortes der Schwangeren	1111
Datum des Beratungsgesprächs	09.01.2020
Angaben zur Schwangeren	
Staatsbürgerschaft	Kosovo
Geburtsland	Kosovo
Familiäre Situation	Verheiratet
Höchste abgeschlossene Schulbildung	Pflichtschule mit Lehre
Stellung im Beruf	Geringfügig beschäftigt
Vorangegangene Schwangerschaften	
Anzahl der vorangegangenen Schwangerschaften	2
Vorangegangene Geburten	
Anzahl der vorangegangenen Geburten	2
Spontan	1
Frühgeburt	1
Kaiserschnitt	0
Zwillinge	0
Totgeburten	0
Saugglocke	0
Zange	0
Manualhilfe	0
War die vorangegangene Geburt ein Kaiserschnitt	Nein
Schwangerschaftsdaten	
Körpergröße (cm) (siehe Mutter-Kind-Pass)	178
Gewicht vor der Schwangerschaft (kg) (siehe Mutter-Kind-Pass)	55



Aktuelles Gewicht (kg, Selbstausskunft)	57
Rauchen vor der Schwangerschaft	Nein
Rauchen derzeit	Nein
Alkohol	Nie
Wichtigste 3 Themen im Zuge der Beratung	
Schwangerschaft	Ja
Geburt	Nein
Wochenbett	Ja
Stillen	Nein
Gesundheitsförderndes Verhalten	Ja
Weitere Unterstützungsmöglichkeiten	Nein
Persönliche Lebenssituation (Partnerschaft, berufliche Situation, Einkommen, psychische Probleme, etc.)	Nein
Ängste / Unsicherheiten im Zusammenhang mit Schwangerschaft, Geburt, Wochenbett	Nein
Sonstiges	
Weiterführender Unterstützungsbedarf	
Nein	Nein
Ja, soziale Unterstützung (Sozialarbeit, etc.)	Nein
Ja, psychische Unterstützung (psychologisch, psychotherapeutisch, etc.)	Nein
Ja, medizinische Unterstützung (Ärzte, Krankenhaus, MTD, etc.)	Nein
Ja, umfassende Unterstützung auf Grund von Mehrfachbelastungen	Ja
Sprachbarrieren	
Sprachbarrieren	Ja
Migrationshintergrund	Ja

Abbildung 10: PDF-Ansicht